

Per effettuare la ricarica è **necessario** comunicare all' esercente il codice PAN. L' esercente rilascia una ricevuta sulla quale risulta il versamento effettuato.

Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell' operazione, che siano corretti il codice PAN digitato, l' importo versato e il saldo residuo, conservando con cura lo scontrino che costituisce per il genitore documento di prova dell' avvenuto pagamento.

2- On-line con carta di credito o con bonifico tramite il nuovo sistema interbancario My-Bank.

3- Con addebito diretto su conto corrente bancario (Sepa Direct Debit SDD ex RID bancario). Con questo sistema di pagamento non è necessario ricaricare anticipatamente. Gli importi relativi ai pasti consumati verranno addebitati mensilmente direttamente sul conto corrente bancario indicato nel modulo di autorizzazione all' addebito con valuta 15 del mese successivo. Per attivare il pagamento con SDD è possibile ritirare/ compilare il modulo di richiesta di attivazione presso l' Ufficio Mensa.

SE NON SI PAGA O SI PAGA IN RITARDO

Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare o tramite e-mail (per i genitori che hanno fornito tali riferimenti), affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, A.S.P. invierà un lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l' azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.



**Informazioni più dettagliate
disponibili sul sito
www.aspviareggio.it**

Ufficio Ristorazione Scolastica
Via dei Carpentieri n° 53
Loc. Bocchette
Capezzano Pianore (LU), 55040

Tel. 0584 3811200
Fax 0584969506
Email refezione@aspviareggio.it
PEC refezione.aspvg@pecsicura.it




Nuovo sistema di pagamento del servizio di ristorazione scolastica 2015/2016

Aggiornato

Semplice

Pratico

     
ALUNNO
SCUOLA
CLASSE
CODICE PAN

COME FUNZIONA

Per usufruire del servizio di ristorazione scolastica è necessario sottoscrivere un contratto di fornitura con A.S.P. presentandosi, muniti di documento di identità e codice fiscale di un genitore e dell'alunno, presso l'ufficio mensa.

All'atto della sottoscrizione, ad ogni alunno è assegnato un codice personale di identificazione (codice PAN), al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione in base all'ISEE, eventuali diete alimentari, etc.).

Il codice, valido per tutti i cicli di frequenza scolastica (dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria), deve essere utilizzato per effettuare le ricariche per il servizio di ristorazione scolastica.

MODULO WEB GENITORI

I genitori o tutori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa dei propri figli collegandosi al sito internet dell'Azienda Speciale Pluriservizi di Viareggio www.aspviareggio.it alla pagina "Ristorazione Scolastica" – Area Clienti, entrando nel modulo Web Genitori.

Al primo accesso è necessario **registrarsi** scegliendo un USERNAME e una PASSWORD ed inserendo i dati richiesti (sono disponibili le istruzioni on-line). Le stesse USERNAME e PASSWORD andranno usate per gli accessi successivi.

Accedendo al portale Spazio Scuola i genitori potranno:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ISEE, ecc)
- verificare lo stato del credito dei pasti consumati;
- accedere alle funzioni per effettuare la transazione con pagamento telematico (carta di credito o MyBank).

QUANDO—COME—DOVE RICARICARE

Il servizio deve essere **pagato anticipatamente** con le modalità di seguito indicate:

1- Presso i **punti di ricarica** presenti sul territorio comunale:

<p>Farmacia Comunale "Centro" 24h Via Mazzini, 14 - Viareggio</p>
<p>Farmacia Comunale "MarcoPolo" Via Marco Polo, 31 - Viareggio</p>
<p>Farmacia Comunale "Torre del Lago" Viale Marconi, 242 - Torre del Lago</p>
<p>Farmacia Comunale "Darsena" Via Coppino, 205—Viareggio</p>
<p>Farmacia Comunale "Migliarina" Via Monte Cavallo, 8-10 -Viareggio</p>
<p>Farmacia Comunale "Ex-Campo 'Aviazione" Via F. Filzi, 122-124—Viareggio</p>
<p>Parafarmacia c/o COOP Via Santa Maria Goretti—Viareggio</p>
<p>Ufficio Mensa Via dei Carpentieri, 53 Zona Bocchette Capezzano Pianore</p>

Il pagamento può essere effettuato in contanti o con Bancomat e Carte di Credito. L'operazione di ricarica è gratuita.