



Viareggio, 31 Luglio 2015

Gentile Famiglia,

questa lettera informativa ha l'obiettivo di avvisarVi che a partire dall'anno scolastico 2015/2016 verranno applicate **nuove modalità di pagamento delle tariffe per usufruire del servizio di ristorazione scolastica.**

Il **nuovo sistema pre-pagato (School-card)** permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie.

La scelta è in linea con quella effettuata da molti Comuni italiani che, con sistemi simili, hanno migliorato il servizio di gestione della mensa scolastica in termini di puntualità e precisione.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori.

Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

Da quando cambia? Come pagare le fatture dell'anno scolastico 2014-15?

Il nuovo sistema pre-pagato (School-card) sarà attivo dal mese di settembre 2015 e **potrà essere utilizzato solo per i pagamenti dei pasti consumati a partire dall'anno scolastico 2015-2016.**

Tutti i pagamenti delle fatture emesse con la vecchia procedura, relativi ai pasti consumati negli anni scolastici precedenti, dovranno essere effettuati con i vecchi sistemi di pagamento (c/c postale, bonifico bancario o presso le farmacie presentando la fattura o l'Estratto Conto da pagare).

Il portale GEPAST Web legato alla vecchia procedura resterà attivo fino ai primi giorni di settembre poi non sarà più possibile accedervi ed effettuare pagamenti on line delle vecchie fatture.

Tutte le informazioni saranno comunque fornite dall'Ufficio Mensa dove sarà possibile anche pagare le fatture in contanti o con carta di credito e bancomat.

Che cosa cambia ?

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione in base all'ISEE, eventuali diete alimentari, ecc.).

Il codice è valido per tutti i cicli di frequenza scolastica (dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria). Deve essere utilizzato per effettuare i pagamenti per il servizio di ristorazione scolastica.

Il codice PAN per suo figlio/a è allegato alla presente.

Per gli utenti già iscritti al servizio il passaggio alla nuova procedura sarà automatico. La presente vale come comunicazione della variazione delle condizioni contrattuali.

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati ? Modulo WEB GENITORI

I genitori o tutori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa dei propri figli collegandosi al sito internet dell'Azienda Speciale Pluriservizi di Viareggio www.aspviareggio.it alla pagina "Ristorazione Scolastica" - Area Clienti, entrando nel modulo Web Genitori.

Al primo accesso è necessario registrarsi scegliendo una USERNAME e una PASSWORD ed inserendo i dati richiesti (sono disponibili le istruzioni on-line). Le stesse USERNAME e PASSWORD andranno usate per gli accessi successivi.

Accedendo al portale Spazio Scuola i genitori potranno:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ISEE, ecc);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati ed i servizi usufruiti;
- accedere alle funzioni per effettuare la transazione con pagamento telematico (carta di credito o My Bank).
-

Come pagare ?

Il servizio deve essere pagato **anticipatamente** secondo le tariffe stabilite dall'Amministrazione Comunale con le modalità di seguito indicate:

1) Presso i punti di ricarica presenti sul territorio comunale

I punti di ricarica **al momento** sono i seguenti:

- Farmacia Comunale "Centro" - Via Mazzini, 14 - Viareggio **Aperta 24 ore**
- Farmacia Comunale "Marco Polo" - Via Marco Polo, 31 - Viareggio
- Farmacia Comunale "Torre del Lago" - Viale Marconi, 242 - Torre del Lago
- Farmacia Comunale "Darsena" - Via Coppino, 205 - Viareggio
- Farmacia Comunale "Migliarina" - Via Monte Cavallo, 8-10 - Viareggio
- Farmacia Comunale "Ex-Campo d'Aviazione" - Via F. Filzi, 122-124 - Viareggio
- Parafarmacia c/o COOP - Via Santa Maria Goretti - Viareggio
- Ufficio Mensa - Via dei Carpentieri, 53 - Zona Bocchette - Capezzano Pianore

Il pagamento va effettuato in contanti o con Bancomat e Carte di Credito presso i punti indicati. L'operazione di ricarica è **gratuita** e non viene applicata alcuna commissione bancaria. È possibile effettuare le ricariche a partire dal **mese di settembre**.

Per effettuare la ricarica è indispensabile comunicare all'esercente il codice PAN assegnato al proprio figlio.

Nelle farmacie non è possibile avere informazioni sui pagamenti e sui pasti consumati.

Una volta effettuata la ricarica, l'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare il servizio fino ad esaurimento dell'importo stesso.

L'esercente rilascia una ricevuta sul quale risultano il versamento effettuato e il saldo della carta ricaricabile.

Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione che siano corretti il codice PAN digitato, l'importo versato e il saldo residuo, conservando con cura lo scontrino che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.

2) Con carta di credito e pagamento su internet: collegandosi al sito internet dell'Azienda Speciale Pluriservizi di Viareggio www.aspviareggio.it, settore Ristorazione Scolastica - Area Clienti, inserendo i propri codici personali (Username e Password) e partendo dalla propria pagina personale del Modulo Web Genitori, i genitori o tutori potranno accedere direttamente al conto mensa dei propri figli ed effettuare le ricariche desiderate con carta di credito e attraverso il circuito My-Bank, la nuova soluzione di autorizzazione interbancaria che consente di effettuare in modo sicuro pagamenti on-line tramite bonifico sulla propria Home Banking.

Per ogni operazione di ricarica potranno essere addebitati oneri di gestione bancari, che nell'eventualità saranno indicati al momento del pagamento on-line.

La suddetta modalità sarà attivata nel mese di settembre

3) Con addebito diretto su conto corrente bancario (Sepa Direct Debit SDD ex RID bancario).

Con questo sistema di pagamento **non è necessario ricaricare anticipatamente**. Gli importi relativi ai pasti consumati verranno addebitati mensilmente direttamente sul conto corrente bancario indicato nel modulo di autorizzazione all'addebito con valuta 15 del mese successivo. Per attivare il pagamento con SDD è possibile ritirare/compilare il modulo di richiesta di attivazione presso l'Ufficio Mensa.

Le autorizzazioni già attivate nello scorso anno scolastico verranno trasferite nel nuovo sistema con le modalità di addebito sopra indicate.

Le variazioni e le revoche delle autorizzazioni SDD devono essere presentate all'Ufficio Mensa.

Altre informazioni utili

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Ogni classe ha un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori scolastici registrano quotidianamente le assenze. Gli elenchi vengono trasmessi al server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto. E' importante che eventuali assenze dell'ultimo momento o entrate nel corso della mattinata siano tempestivamente segnalate agli operatori scolastici **entro le ore 9.15**, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata.

Se non si paga o si paga in ritardo? Qualunque sia la modalità di pagamento scelta, ciascun alunno potrà usufruire dei servizi fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i servizi usufruiti, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un **messaggio SMS di avviso sul cellulare** o tramite e-mail (per i genitori che hanno fornito tali riferimenti), affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, A.S.P. invierà un lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

Se un giorno ho bisogno di mangiare in bianco?

La necessità di dieta in bianco occasionale senza certificato medico (richiedibile fino a 3 giorni consecutivi) deve essere segnalata, come di consueto, al personale scolastico che provvederà alla prenotazione del pasto in bianco.

Se devo seguire una dieta speciale?

Entro il 15 settembre di ogni anno scolastico è necessario inviare all'Ufficio Mensa la richiesta di dieta speciale con allegata la relativa certificazione medica (sono escluse dall'obbligo di certificato medico le diete richieste per motivi etici o religiosi).

I dati relativi all'eventuale dieta speciale vengono registrati nel codice personale e sono riservati e validi solamente per un anno scolastico.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Col nuovo sistema il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato.

Chi terminerà la scuola o non vorrà più usufruire del servizio cosa deve fare?

Se il bambino continuerà a frequentare una scuola coperta dal servizio il credito sarà utile anche per l'anno seguente. In caso contrario e in caso di rinuncia al servizio dovrà esserne data comunicazione all'Ufficio Mensa di ASP Viareggio che provvederà al rimborso.

Rispetta la privacy?

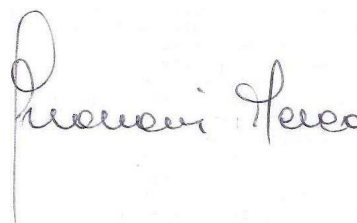
I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dall'Azienda Speciale Pluriservizi di Viareggio e dal Centro Cottura di Via dei Carpentieri, 53 – Capezzano Pianore, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.lg. 196/2003), come da Informativa allegata al Contratto di fornitura del servizio.

Il codice univoco PAN per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.

L'introduzione del sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi, chiedendo la vostra gentile collaborazione.

Con l'auspicio che questo nuovo sistema trovi una gradita accoglienza e costituisca un miglioramento del servizio, porgo alle famiglie cordiali saluti.

Il f.f. Di Direttore Generale
Dott. Marco Franciosi









UFFICIO RISTORAZIONE SCOLASTICA
VIA DEI CARPENTIERI, 53
CAPEZZANO PIANORE - CAMAIORE (LU)
TEL. 0584-3811200 FAX. 0584-969506
refezione@aspviareggio.it
www.aspviareggio.it



<https://www.facebook.com/aspscuola?fref=ts>

Codice PAN

 AZIENDA SPECIALE PLURISERVIZI VIAREGGIO	 FARMACIE COMUNALI	 REFEZIONE SCOLASTICA	 SERVIZI SOCIALI	 R.S.A. TABARRACCI	 SERVIZI CIMITERIALI
ALUNNO					
SCUOLA					
CLASSE					
CODICE PAN					

Ritaglia e conserva questa scheda